

## Instructie

### Natuurlijke Kraamzorg als veilige afzender instellen op Hotmail, Live en Outlook

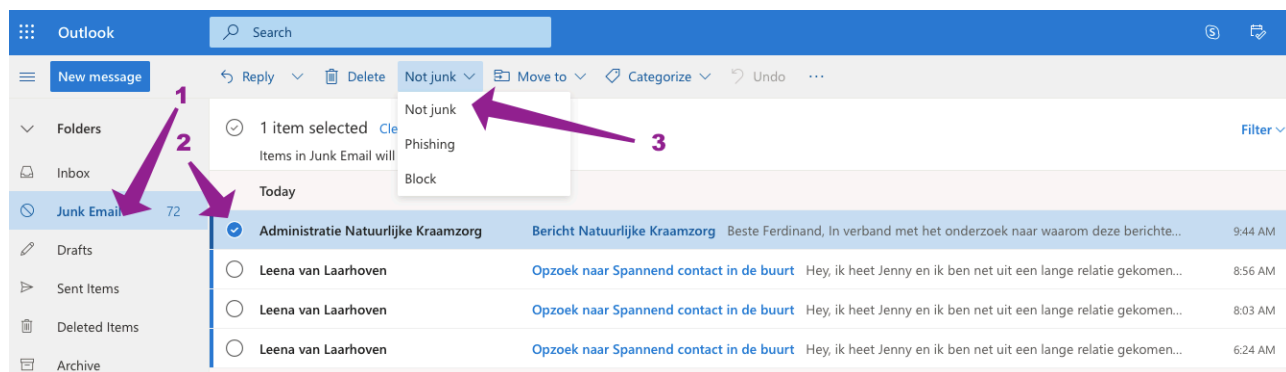
#### Reden / probleem

Microsoft blijkt mail van Natuurlijke Kraamzorg structureel aan te merken als Spam of Junk. Hierdoor ontvangen mensen met een e-mailadres van Hotmail, Live of Outlook onze mails slecht of niet. Waaronder facturen, bevestigingen en informatie voorafgaande aan scholingen en trainingen

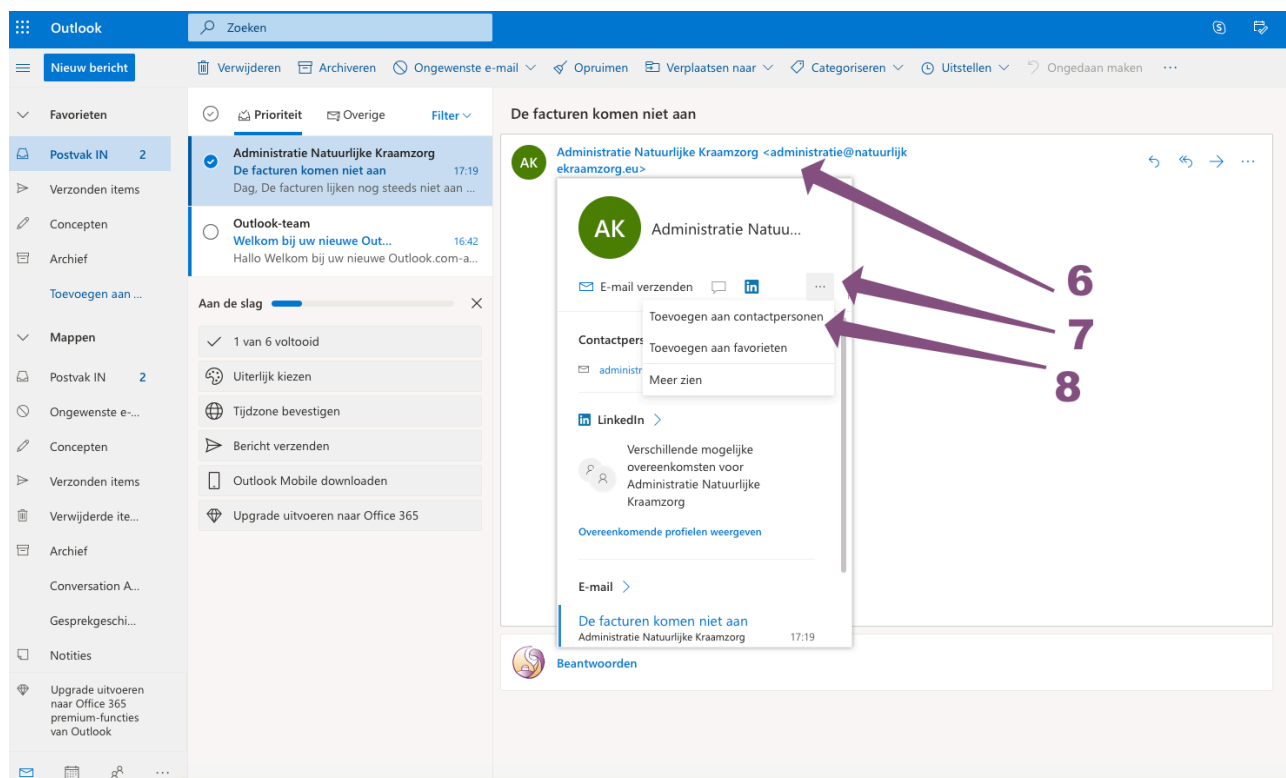
#### Oplossing

Doorloop onderstaande stappen om de mail uit de Spam /Junk map te vissen en zowel [administratie@natuurlijkekraamzorg.eu](mailto:administratie@natuurlijkekraamzorg.eu) als [maria@natuurlijkekraamzorg.eu](mailto:maria@natuurlijkekraamzorg.eu) als veilige afzender aan te merken.

1. Zoek de betreffende mail op in de Junk / Spam map.
2. Vink hem aan.

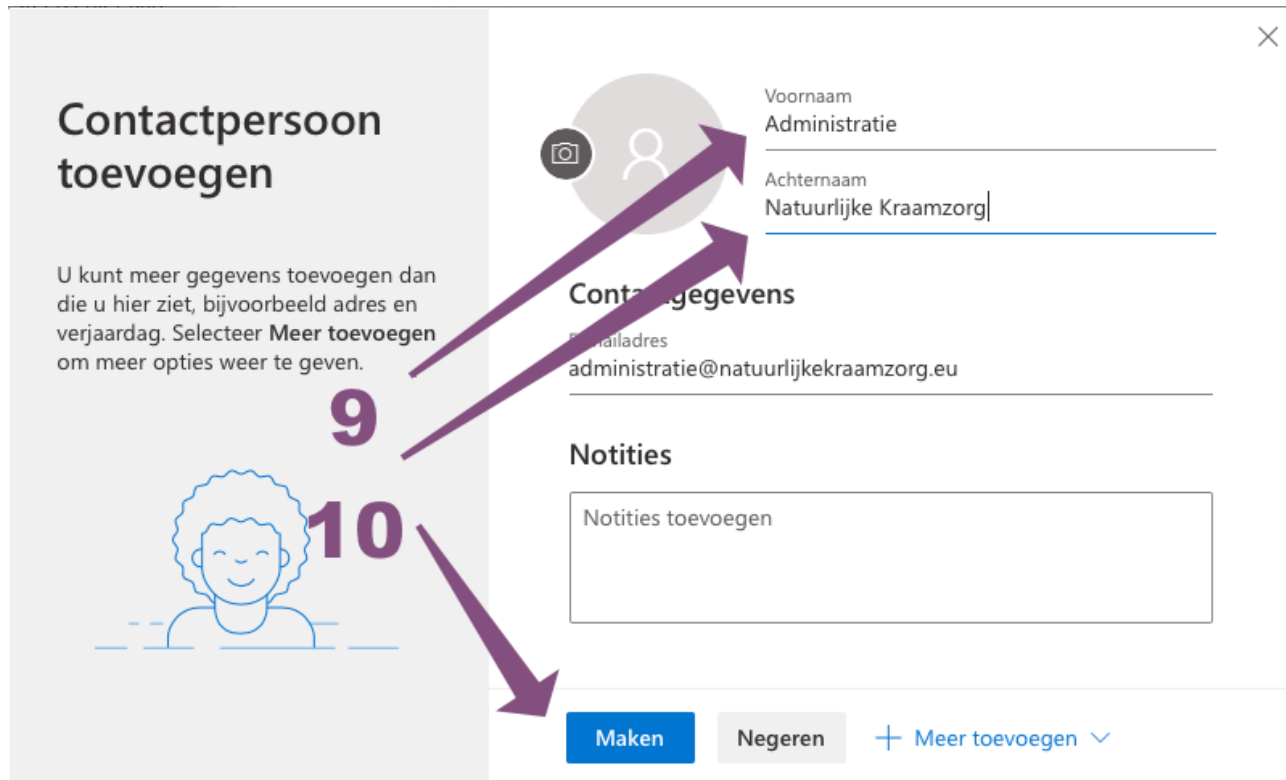


3. Kies in de menubalk Not junk / Geen spam (zie bijgevoegde schermfoto).
4. Ga naar je inbox.
5. Open de mail.
6. Klik op de afzender.
7. Klik in het submenu op de ... rechts.
8. Kies toevoegen aan contactpersonen.



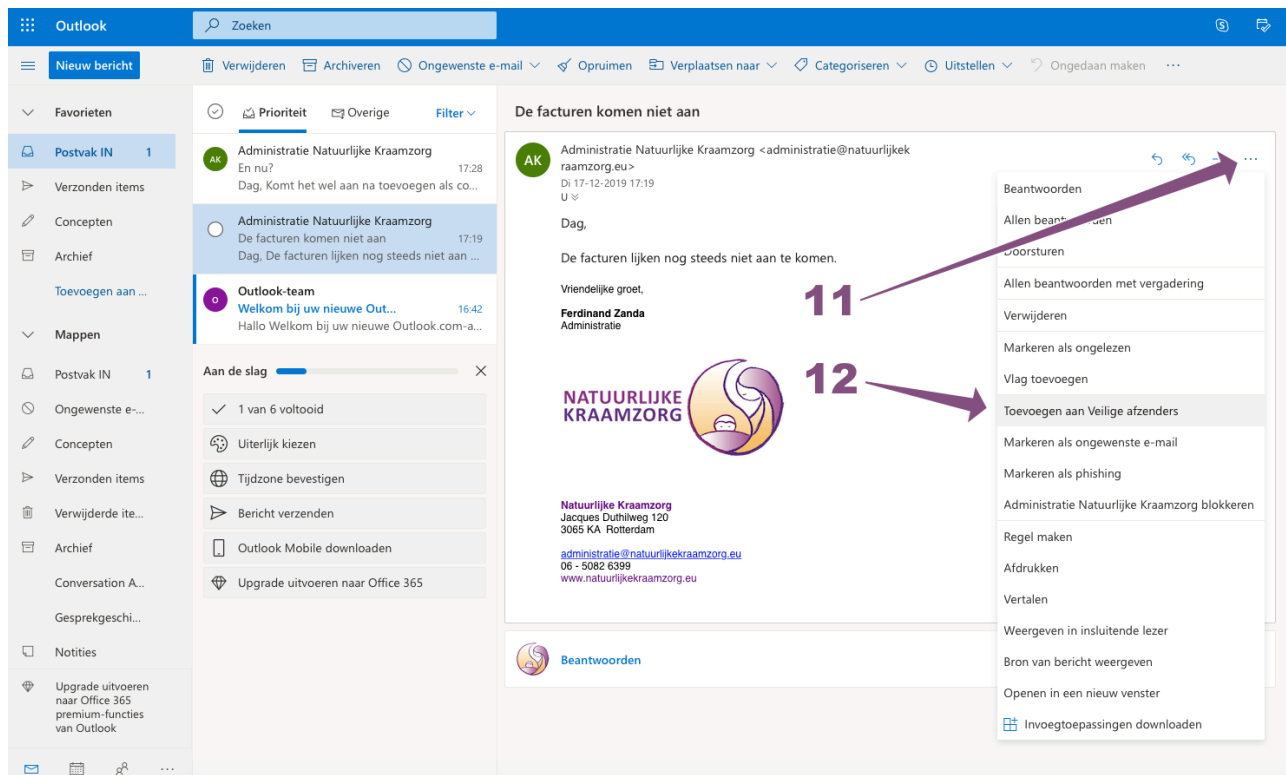
9. Kies als voornaam: Administratie - Kies als achternaam Natuurlijke Kraamzorg

10. Klik op maken



11. Klik in de mail op de ... rechtsboven.

12. Kies voor: Toevoegen aan veilige afzenders.



Als voldoende mensen dit doen past Microsoft hun instellingen aan. Help je mee? Alvast dank.

Ferdinand Zanda - Administratie Natuurlijke Kraamzorg