

Beleidsplan 3-jarenplan

Beroepsvereniging Natuurlijke Kraamzorg

Het bestuur kent 3 beleidsterreinen, namelijk

1. Missie Natuurlijke Kraamzorg
2. Kwaliteitsbeleid
3. Belangenbehartiging

1. Missie

De Nederlandse Beroepsvereniging voor Natuurlijke Kraamzorg brengt mensen bijeen die deze behoefte inzien en werken met aandacht voor de gehele mens, in zijn fysieke, zielsmatige en geestelijke componenten. Zij laten zich in hun werk inspireren door de antroposofie.

Het bestuur geeft uitvoering aan deze missie door

1. Intercollegiale uitwisseling
2. Conferentie
3. Training en scholing voor grote groepen
4. Inhoudelijke ontwikkeling en groei

Ad 1 Intercollegiale uitwisseling

2018

Regionale uitwisselingsgroepen zijn opgezet. Alle leden maken deel uit van een regiogroep op 30 dec. Elke groep heeft een aanspreekpersoon, gastvrouw, gespreksleider en programma. Dit programma is zorg en antroposofie gerelateerd. Financiële steun voor vergoeding gastsprekers komt van de stichting.

2019

De Regionale groepen bespreken antroposofische menskunde met elkaar. De groep is veilig. In juni wordt een nieuwe data reeks afgesproken en het boek Op weg naar de aarde staat centraal vanaf sept 2019. Eventuele gastsprekers worden door de groep zelf geregeld en betaald. Begeleiding vanuit het bestuur van de beroepsvereniging kan altijd worden aangevraagd. Het bestuur, of een door haar ingestelde visitatie commissie, visiteert de regiogroep ten minste 1 x per 2 jaar.

De aanspreekpersonen vormen een spil functie tussen de vereniging en de lokale leden. De

contactpersonen staan op de website genoemd. De contactpersonen nodigen nieuwe certificaathouders uit en verwelkomen hen in hun regiogroep.

2020

Leden ervaren deelname aan de regiogroep als wezenlijke onderdeel van hun Natuurlijke Kraamzorg zijn. Het boek Op weg naar de aarde wordt uiterlijk in juni 2020 afgerond. Nieuwe data worden afgesproken, nieuw studieonderwerp gekozen. Het bestuur voorziet tijdig (maart 2020) in suggesties.

Ad2 Conferentie

2018

Besluit onderwerp, locatie en begroting is rond 30 oktober. Communicatieplan, met financiën, sprekers, digitale inschrijving bij www.natuurlijkekraamzorg.eu is rond 30 november. 1000 exemplaren van Het boek Op weg naar de aarde zijn ontvangen van Christoffor en in veilige opslag op 30 december 2018. Er wordt breed uitgenodigd. Lukt dit niet dan schuift het hele plan naar november 2019. Er is besloten of er sprake is van verkoop en presentatie producten.

2019

Jelka heeft een stempel ontworpen en een boekenlegger of losse omslag op 30 januari. De boeken zijn gekaft of bestempeld en in tasjes klaargezet op 30 februari 2019.

De conferentie verenigt de leden onderling en biedt ruimte voor kennismaking met geïnteresseerden en Natuurlijk werkende collega's in de geboortezorg. Dit verbeterd de status van de Natuurlijke Kraamverzorgende, vergroot het natuurlijk netwerk en verspreidt onze kennis. Deze speciaal voor de Natuurlijke Geboortezorg, herziene versie van het boek Gebaren van Leven krijgt dankzij deze conferentie bekendheid.

Bezoekers ontvangen het boek Op weg naar de Aarde cadeau. Het boek stimuleert de natuurlijk kraamverzorgenden in de regionale deskundigheidsbevordering en voorziet daarmee in een afname van kosten.

Ad 3. Training en scholing aan grote groepen

2018

Certificaathouders zijn actief gestimuleerd naar de training basisvaardigheden te komen. De training is voornamelijk gericht op herhaling en opfrissen. Hiaten worden zichtbaar en genoteerd voor volgend jaar. De verplichtte deelname aan deze training is verhelderd doordat alle onderwerpen nu in 1 middag worden verzorgd. Deelnemers in september ontvangen een persoonlijke ontwikkelmap met daarin de meest recente versie van de handleidingen en een overzicht waarin zij hun eigen vaardigheid bijhouden. Het maximumaantal van de kleine zaal wordt benut, er is veel onderlinge uitwisseling.

De trainingen worden omlijst door inhoudelijke onderwerpen, enerzijds kunstzinnig d.m.v. beelden en anderzijds door middel een voordracht over het thema Weerstand. De bekkenbodem, hart en schedel worden besproken en ervaren als omkeerpunt.

Nascholing is interactief. Onderwerp Zintuigen (maart) en Zelfzorg (nov), beiden met Saskia Barkmeijer, docent antroposofische menskunde en gespecialiseerd in interactief volwassenenonderwijs.

Organisatie van de scholingen is in handen van de opleiding.

2019

Doel van de training is verdieping. met name op het gebied van warmtezorg, aanraking en ritme staan centraal. Dankzij workshop volgen deelnemers hun eigen leerweg. Certificaathouders worden uitgenodigd per nieuwsbrief en persoonlijke mail. Alle deelnemers hebben hun persoonlijke ontwikkelmap ontvangen op 30 november 2019. Alle deelnemers aan de training zijn lid van de beroepsvereniging op 30 april 2019. In september is een nieuw thema gekozen. Er wordt vastgehouden aan het format voordracht, praktijkoefening en kunstzinnig beeld.

Nascholing is interactief. Onderwerp maart is Embryologie. Data voor 2020 zijn bepaald op 30 juni 2019.

Besluit voor samenvoegen training basisvaardigheden en nascholing tot 1 dag welke 2 x per jaar wordt georganiseerd in groter verband is genomen op 30 juni 2019. De onderlinge contactmomenten worden gewogen en blijven voldoende. In afweging weegt kwaliteit en voortgang intercollegiale uitwisseling mee

2020

Scholingsaanbod is inspirerend, betaalbaar, gericht op ontmoeting, training en verdieping voor zowel natuurlijk kraamverzorgende als ook een samenwerkende kring daarbuiten zoals verloskundigen, collega kraamverzorgenden, teamleiders en lactatie kundige.

Ad 4 Inhoudelijke ontwikkeling en groei.

De vereniging stelt naar behoefte werkgroepen in. Eindverantwoordelijkheid van hun werk ligt bij het bestuur. Deelname, taakomschrijvingen, werkafspraken en verantwoording worden door het bestuur, in afstemming met de werkgroep leden ingericht.

2018 Werkgroep protocollen is ingesteld op 30 december.

Spiegelgroep zoekt afstemming met Stichting over lopende zaken zoals voorlichten en woord voeren. Deelnemers nemen deel op vrijwillige basis, onbezoldigd.

Het thema Weerstand als noodzaak voor ontwikkeling staat centraal tijdens scholingen.

2019

Het thema Slapen en het thema Partusassistentie en natuurlijke kraamzorg wordt verder uitgewerkt.

2020

Er bestaat een werkgroep voorlichting, werkgroep communicatie en publiciteit, werkgroep intercollegiale uitwisseling en een werkgroep kwaliteit. Tijdelijke werkgroepen bestaan ter onderzoek en ontwikkeling van een bepaald aspect.

De werkgroepen zijn actief. Elke werkgroep is verbonden met een bestuurslid. De werkgroepen leggen verantwoording af in de ledenvergadering en doen verslag van hun activiteiten in het bulletin.

2. Kwaliteitsbeleid

De Nederlandse Beroepsvereniging voor Natuurlijke Kraamzorg behoudt de kwaliteit van zijn leden door

1. Eisen kwaliteitsbeleid aanpassen en communiceren
2. Intercollegiale uitwisseling te organiseren
3. Klachtenregeling en een klachtencommissie in stellen

Ad 1. Eisen kwaliteitsbeleid aanpassen en communiceren

2018 Kwaliteitseisen

Kwaliteitseisen zijn bijgesteld in de ledenvergadering maart. Communicatie met alle certificaathouders is bereikt met nieuwsbrief, persoonlijke mail en persoonlijke ontmoeting in de regio's op 30 oktober met persoonlijke uitnodiging.

Met individuele omstandigheden is rekening gehouden en zijn alternatieve oplossingen geboden zoals het volgen van een losse scholing of een extra uitgebreide training (april). In januari is een inhaalmiddag aangeboden waarvan geen gebruik is gemaakt.

Kwaliteitsregister

Der vereiste scholingen voor kwaliteitsbeleid worden geregistreerd in het kwaliteitsregister. Dit register is opgenomen in een speciaal daarvoor ontwikkeld programma op 30 december. Certificaathouders weten dat er vereisten zijn waaraan zij moeten voldoen.

Protocollen

Alle 9 protocollen zijn bijgewerkt. Ze zijn verspreid aan deelnemers aan de training in september 2018. Per mail worden ze verstuurd naar de overige certificaathouders voor 27 november.

2019 Kwaliteitseisen

De bestaande eisen blijven ongewijzigd. Leden werken aan hun kwaliteit door middel van hun eigen persoonlijke ontwikkelmap Natuurlijke Kraamzorg.

Kwaliteitsregister

Het belang van het gezamenlijk kwaliteitsregister is duidelijk voor alle leden op 30 dec. Leden krijgen in december een persoonlijk overzicht van hun stand van zaken toegestuurd. Lidmaatschap van het kwaliteitsregister kost geld. In de ledenvergadering van maart wordt het lidmaatschapstarief bepaald.

Protocollen

maken deel uit van het kwaliteitsbeleid van de Beroepsvereniging. Alle leden zijn in het bezit van de protocollen, weten dat deze voor intern gebruik zijn bestemd, en delen hen niet met derden. Aanpassingen op de protocollen worden jaarlijks na de ledenvergadering van november doorgevoerd waarna leden per mail de vernieuwde handleidingen ontvangen.

2020 Kwaliteitseisen

De bestaande eisen zijn heroverwogen op 30 juni 2020. Leden geven inzage in hun persoonlijke ontwikkelmap Natuurlijke Kraamzorg op de scholingsdagen. Alle vaardigheden worden vaardig door alle leden uitgevoerd.

Kwaliteitsregister

Herregistratie vindt plaats van certificaathouders 2015, 2016 en 2017. Overige leden krijgen in december een persoonlijk overzicht van hun stand van zaken toegestuurd. Lidmaatschap van het kwaliteitsregister kost geld. In de ledenvergadering van november wordt het lidmaatschapstarief bepaald.

Protocollen

maken deel uit van het kwaliteitsbeleid van de Beroepsvereniging. Alle leden zijn in het bezit van de protocollen, weten dat deze voor intern gebruik zijn bestemd, en delen hen niet met derden. Aanpassingen op de protocollen worden na de ledenvergadering van november doorgevoerd waarna leden per mail de vernieuwde handleidingen ontvangen.

Ad 3. Klachtenregeling en een klachtencommissie in stellen.

2018

De klachtencommissie is ingesteld in maart 2016 voor een periode van 3 jaar.

Op 15 december doet zij verslag van haar werkzaamheden. Tijdens de verdiepingsmiddag wordt zij hiervoor bedankt. In het jaarverslag wordt dit verslag opgenomen.

De klachtenregeling functioneert zodanig dat klachten ons bereiken, worden behandeld en er van wordt geleerd. Van de klachten wordt kort verslag gedaan in het jaarverslag voor maart. Het abonnement voor een klachtenfunctionaris wordt verlengd in september.

2019

De klachtencommissie wordt ontbonden en opnieuw ingesteld.

Op 15 december doet zij verslag van haar werkzaamheden. Tijdens de verdiepingsmiddag wordt zij hiervoor bedankt. In het jaarverslag wordt dit verslag opgenomen. De klachtenregeling functioneert zodanig dat klachten ons bereiken, worden behandeld en er van wordt geleerd.

Het abonnement voor een klachtenfunctionaris wordt verlengd in september.

2020

Op 15 december doet zij verslag van haar werkzaamheden. Tijdens de verdiepingsmiddag wordt zij hiervoor bedankt. In het jaarverslag wordt dit verslag opgenomen. De

klachtenregeling functioneert zodanig dat klachten ons bereiken, worden behandeld en er van wordt geleerd.

Het abonnement voor een klachtenfunctionaris wordt verlengd in september.

3. Belangenbehartiging

De Nederlandse Beroepsvereniging voor Natuurlijke Kraamzorg behoudt de kwaliteit van zijn leden door

1. Reclame en bekendheid geven
2. Op de hoogte houden
3. Vertegenwoordigen
4. Inhoudelijke ontwikkeling door werkgroepen

Ad 1 Reclame en bekendheid geven

2018 Website

Certificaathouders worden vermeld op de website www.natuurlijkekraamzorg.eu
De website wordt beheerd door de Stichting. Kosten voor uitvoering werkzaamheden en beheer website draagt de Stichting. Gebruik van logo en andere beelduitingen kent geen reglementering.

Deelname aan beurzen

Niet van toepassing.

Workshops cq Voorlichtingsbijeenkomst

Besturen van Stichting en beroepsvereniging en enkele betrokken natuurlijk kraamverzorgenden concretiseren de grenzen tussen lesgeven en voorlichten. Namens de Natuurlijke Kraamzorg spreken doen bestuursleden, lesgeven doen docenten.

In Rotterdam en Limburg zijn voorlichtingsavonden voor ouders georganiseerd en goed bezocht. Een traject tot erkend voorlichting Natuurlijke Babyverzorging is in gang gezet. In november is de eerste training gedaan en volgt individueel traject. De Stichting stuurt deze ontwikkeling.

In diverse kraambureaus vertellen natuurlijk kraamverzorgenden min of meer georganiseerd over aspecten van natuurlijke kraamzorg voor collega's. Zij doen dit op persoonlijke titel. Communicatie hierover met alle certificaathouders vindt plaats via de nieuwsbrief en verslag ledenvergadering maart.

Gebruik van voorlichtingskoffer

Er is één voorlichtingskoffer met materiaal voor basis set pop, kleding, verzorging en luier info. Hij is in oktober herzien. Hij is verkleind tot 1 exemplaar van alles en uitgebreid met een hand-out. Hij is eigendom van de stichting.

2019 Website

Certificaathouders worden vermeld op de website www.natuurlijkekraamzorg.eu

De website wordt beheerd door de Beroepsvereniging. Kosten voor uitvoering werkzaamheden en beheer website draagt de Beroepsvereniging. De vergoeding wordt bepaald in bestuursvergadering februari.

Gebruik van beeldmateriaal Natuurlijke Kraamzorg is gereguleerd in een reglement. Oneigenlijk gebruik van de naam Natuurlijke Kraamzorg wordt door leden en secretariaat bestreden dmv contact zoeken en wijzen op eigendom naam.

De werkgroep communicatie doet voorstel voor presentatie van aanbieders NK op de website in november op de ledenvergadering In dit voorstel zijn de kosten inbegrepen.

Vindbaarheid van de website is verbeterd en wordt gemonitord 30 juni.

Aanpassingen loopt via het secretariaat op 30 juni.

De kennisbank is omgevormd tot een plaatjes beeld, aantrekkelijk en gemakkelijk op 30 dec.

Deelname aan beurzen

De Natuurlijke Kraamzorg neemt deel aan een aantal beurzen op verspreide plekken in het land. In de ledenvergadering november wordt besloten hiervoor een vergoeding te voorzien uit de beroepsverenigingsgelden.

Workshops cq Voorlichtingsbijeenkomst

Er is een werkgroep voorlichting op 30 juni. De koffer is eigendom van de beroepsvereniging en wordt beheerd door de werkgroep Voorlichting.

Er worden op diverse plaatsen in het land voorlichtingen gegeven. Deze worden aangekondigd op de website en certificaathouders verwijzen hun cliënten naar deze bijeenkomsten.

De bijeenkomsten zijn niet gratis. De inkomsten uit de voorlichting zijn voor de voorlichter. Voor gebruik van de gezamenlijke koffer betaald men een vergoeding. Deze vergoeding is bepaald op 30 juni door de werkgroep.

In het jaarverslag en in ons nieuwsbulletin verschijnt wordt verslag gedaan door de werkgroep, om te delen en om te enthousiasmeren.

Gebruik van voorlichtingskoffer

Enkele regio's beschikken over eigen voorlichtingsmateriaal op 30 december.

2020 Website

Voor het bijhouden van de website wordt een vergoeding uitgekeerd. De vindbaarheid is goed, de informatie up to date en aantrekkelijk. Gebruik van de kennisbank wordt gemonitord, bijgesteld en heeft een duidelijk groeiende lijn op 30 dec. In de beroepsvereniging zijn ten minste 3 mensen die kennis hebben van de website, in kunnen loggen, wijzigingen aanbrengen en afbeeldingen toevoegen. De kosten voor website beheer en onderhoud liggen niet boven de 1000,-- per jaar.

Deelname aan beurzen

Er is licht groeiende deelname aan beurzen en kraammarkten. Heeft geen prioriteit. Wel in combinatie met workshops of voorlichting.

Workshops cq Voorlichtingsbijeenkomst

Koffer en werkgroep functioneren naar behoren en worden waar nodig aangepast. In de cloud is een gemeenschappelijk terrein voor leden van de werkgroep. De kosten hiervoor worden door de beroepsvereniging gedragen. Er ontstaat gewoonte in het voorlichten en het overleg richt zich vooral op uitwisseling. Er is een mooie info kaart ontwikkeld voor de

collega kraamverzorgende om achter te laten bij hun kraamgezin als uitnodiging.
Verwijzingen naar de bijeenkomsten staan op de websites van collega's op 30 december.

Gebruik van voorlichtingskoffer

Nieuwe voorlichtingsmiddelen zijn ontwikkeld en worden onderling uitgetoet. De koffers zijn up to date op 30 december.

Ad 2 Op de hoogte houden

Onderlinge informatie uitwisseling vindt bij de NBvNK plaats door middel van het uitgeven van een nieuwsbrief en/of vakblad en het organiseren van fysieke ontmoetingen.

2018

De nieuwsbrief functie op de website is geautomatiseerd en werkt conform richtlijnen AVG op 30 oktober. Wanneer er nieuws is verschijnt een nieuwsbrief.

2 x per jaar ontvangen leden een vakblad per post. Dit verschijnt aansluitend op de ledenvergadering in zomer en winter. De inhoud wordt verzorgd door het bestuur.

Mailing met relevante berichten stuurt het secretariaat door naar eigen inzicht of opdracht.

Fysieke ontmoetingen zoals scholingen zijn er 4 x per jaar.

Adressen zijn samengevoegd en gerubriceerd voor doelgroep gebruik op 30 december.

2019

Doelgroep nieuwsbrieven verzenden is verbeterd dankzij digitalisering adressenbestand. Er is een werkgroep publiciteit en een communicatie werkplan op 30 december.

Op het secretariaat zijn logo's, folders en alle reclamemateriaal en formats voor brieven geordend, up to date en gerubriceerd voor gebruik op 30-12-19. We kunnen gepersonaliseerde berichten verspreiden.

2020

Het communicatieplan is in werking. Beheer en onderhoud zijn in werkplan opgenomen, hebben een eigenaar en een bekostiging door de leden op 30-12-20. Leden worden voldoende geïnformeerd en hebben toegang tot relevante informatie.

Ad 3. Vertegenwoordigen

Vertegenwoordiging van de belangen van de Natuurlijke Kraamzorg in de keten van geboortezorg vindt plaats door bestuursleden en leden van daartoe aangewezen werkgroepen. Ieder lid wordt geacht de vereniging op een waardige wijze te vertegenwoordigen.

2018

Het KCKZ visiteert een losse scholing van de Natuurlijke Kraamzorg in april en beschrijft de scholing als deskundig en goed verzorgd. Opleiding en Scholingen zijn geaccrediteerd door het kckz. Bestuur en directie van de beroepsvereniging zijn uitstekend op de hoogte van de

protocollen en hun aanpassingen. Een werkgroep protocollen is opgericht op 30 december onder leiding van de bestuurder met de portefeuille kwaliteit, Sandra Koldenhof.

2019

Opleiding en Scholingen zijn geaccrediteerd door het KCKZ. Bestuur en directie van de beroepsvereniging zijn uitstekend op de hoogte van de protocollen, hun aanpassingen en hoe zij zich verhouden tot de Natuurlijke Kraamzorg. De werkgroep Protocollen doet voorstellen voor aanpassingen van onze protocollen voor 15 september aan het bestuur. In de ledenvergadering van november worden de aanpassingen aan de lede voorgelegd.

2020

Opleiding en Scholingen zijn geaccrediteerd door het KCKZ. Bestuur en directie van de beroepsvereniging zijn uitstekend op de hoogte van de protocollen, hun aanpassingen en hoe zij zich verhouden tot de Natuurlijke Kraamzorg. De werkgroep Protocollen doet voorstellen voor aanpassingen van onze protocollen voor 15 september aan het bestuur. In de ledenvergadering van november worden de aanpassingen aan de lede voorgelegd.

Ad 5. Samenwerking binnen geboortezorg, NBvK, KCKZ

De Nederlandse beroepsvereniging voor Natuurlijke Kraamzorg zoekt samenwerking met de Nederlandse beroepsvereniging voor Kraamzorg waar het gaat om gedeelde belangen en onderlinge versterking.

2018

Samenwerking op bestuurlijk niveau is onderzocht in februari. Er zijn geen onderwerpen voor samenwerking gevonden. Tekst koppelen aan contacten KCKZ. Belangrijke partner.

2019

De contacten worden verzorgd.

2020

De contacten met NBvK zijn goed, er is wederzijds respect en begrip voor elkaar inzet de kraamzorg te verbeteren.